



## FAQ

### = AGEVOLAZIONI TARIFFARIE 2015 =

#### **A chi e' rivolta la campagna di Agevolazioni Tariffarie sul TPL nell'anno 2015?**

La campagna e' rivolta a TUTTI i cittadini residenti nel territorio della Regione Lazio con un reddito ISEE non superiore ai 23.000 €.

#### **Qual'e' la percentuale di agevolazione di cui e' possibile usufruire?**

La percentuale di agevolazione e' del 30%.

E' inoltre possibile usufruire di una maggiorazione del 20%.

#### **Come posso usufruire della maggiorazione del 20%?**

Se sei in possesso di uno dei seguenti requisiti:

- Reddito ISEE non superiore ad Euro 10.000,00;
- Minore orfano di uno o entrambi i genitori;
- Mutilato e/o invalido di guerra;
- Disabile ovvero presenza nel nucleo familiare di un disabile definito ai sensi e per gli effetti della Legge 104/92, nel caso di accertamento di handicap grave (Legge 104/92, articolo 3 comma 3);
- Nucleo monoparentale con almeno un figlio a carico;
- Nucleo familiare con almeno 4 figli a carico.

#### **Cosa si intende per "Nucleo monoparentale"?**

Si definisce nucleo monoparentale la famiglia costituita da un solo genitore ed uno o più figli.

Il/la partner vive presso un'altra residenza, oppure non è più in vita.

#### **Possono richiedere l'agevolazione anche i disoccupati e gli inoccupati?**

Sì. La campagna di agevolazione e' rivolta a tutti indistintamente: studenti, lavoratori, inoccupati, disoccupati, pensionati ecc..

#### **Per quali abbonamenti e' possibile richiedere l'agevolazione?**

- **Abbonamenti Metrebus Roma** validi all'interno del territorio di Roma Capitale:
  - su autobus, tram, filobus
  - sulle metro A, B, B1 e C
  - sui bus Cotral (percorso urbano)
  - sui treni regionali: Roma-Lido, Roma-Viterbo, Roma-Giardinetti
  - sui treni regionali Trenitalia 2°cl. - percorso urbano

#### **Sono esclusi** i seguenti collegamenti speciali:

- servizi turistici (110 Open, Archeobus);
- collegamento Cotral Roma Tiburtina/Termini-Fiumicino Aeroporto;
- collegamento Trenitalia "No stop" Roma Termini-Fiumicino Aeroporto.

- **Abbonamenti Metrebus Lazio** validi all'interno del territorio della Regione Lazio per le zone indicate sull'abbonamento:

#### **Inclusa Roma (zona A)**

- su autobus, tram e filobus
- sulle metro A, B, B1 e C
- sui bus Cotral
- sulle ferrovie regionali (Trenitalia solo 2^ classe, Roma-Lido, Roma-Viterbo e Roma-Giardinetti)

#### **Esclusa Roma (No zona A)**

- sui bus Cotral (percorso extraurbano)
- sulle ferrovie regionali (Trenitalia solo 2^ classe e Roma - Viterbo percorso extraurbano)

#### **Sono esclusi** i seguenti collegamenti speciali:

- servizi turistici (110 Open, Archeobus);

- collegamento Cotral Roma Tiburtina/Termini-Fiumicino Aeroporto;
- collegamento Trenitalia "No stop" Roma Termini-Fiumicino Aeroporto.

- Abbonamenti validi per il Trasporto Pubblico Locale Comunale.
- Abbonamenti validi su linee Interregionali di competenza della Regione Lazio ( Cotral Interregionale, Autolinee Sira, Autoservizi Troiani, Orlandibus, Cialone Tour).

## = SISTEMA INFORMATICO =

### **Come si effettua la registrazione nel Sistema per le Agevolazioni?**

Per poter iscriversi al sistema e' necessario compilare il form di registrazione tramite il link presente nella homepage a sinistra "Registrazione".

#### REGISTRAZIONE PER MAGGIORENNI

- compilare i dati anagrafici del richiedente;
- sottoscrivere il trattamento dei dati tramite il pulsante apposito;
- digitare le lettere visualizzare nella figura in basso (nel caso non sia possibile leggerle correttamente, cliccare sul pulsante "rigenera" per far riapparire delle nuove lettere);
- confermare l'operazione di iscrizione cliccando sul comando "continua" e successivamente su "salva".

#### REGISTRAZIONE PER MINORENNI

- compilare i dati anagrafici del richiedente;
- verra' visualizzata una finestra dove inserire i dati della persona che esercita la potesta' genitoriale;
- compilare i dati anagrafici della persona che esercita la potesta' genitoriale o tutela legale;
- sottoscrivere il trattamento dei dati tramite il pulsante apposito;
- digitare le lettere visualizzare nella figura in basso (nel caso non sia possibile leggerle correttamente, cliccare sul pulsante "rigenera" per far riapparire delle nuove lettere);
- confermare l'operazione di iscrizione cliccando sul comando "continua" e successivamente su "salva".

Effettuata la registrazione, verra' inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato, una e-mail di conferma da parte dell'indirizzo agevolazionitpl.noreply@regione.lazio.it, che conterra' username e password provvisoria per accedere al Sistema.

All'inserimento delle credenziali nella pagina di Login il sistema obbliga l'utente a modificare la password provvisoria con una password a scelta (N.B.: per "vecchia password" si intende la password provvisoria ricevuta tramite e-mail).

Confermato il cambio di password e' possibile entrare nel sistema ed inserire la richiesta di agevolazione.

### **Non riesco ad effettuare l'accesso con le credenziali ricevute tramite email. Cosa posso fare?**

Non utilizzare la funzione "copia e incolla" per riportare le credenziali ricevute tramite email, ma trascrivere manualmente l'username e la password. Nel caso in cui il problema persistesse, utilizzare la funzione "recupero password" presente nel menu' a sinistra nella pagina di Login.

### **Come si inserisce la richiesta di Agevolazione Tariffaria per l'anno 2015?**

*Se hai già effettuato la registrazione nel sistema per usufruire dell'agevolazione nella precedente campagna basterà effettuare l'accesso nel sistema con le credenziali già in tuo possesso ( ti ricordiamo che "l'username" e' il tuo codice fiscale e qualora tu non ricordassi la password potrai effettuare un "recupero password" cliccando sull'apposito comando a sinistra nella schermata).*

Una volta effettuato il Login cliccare sul comando a sinistra "Richiesta per il 2015".

Verranno visualizzate 6 schede progressive:

- ANAGRAFICA – riepiloga i dati anagrafici del richiedente
  - Cliccare sul comando "Avanti"
- ABBONAMENTO AGEVOLATO – inserire, qualora si e' in possesso di un abbonamento agevolato acquistato con la precedente campagna, la data di scadenza del proprio titolo di viaggio
  - Cliccare sul comando "Avanti"
- DESTINAZIONE – inserire i dati della destinazione che si vuole raggiungere
  - Cliccare sul comando "Avanti"
- ISEE – inserire l'importo dell'ISEE in corso di validita' e l'anno di riferimento
  - Cliccare sul comando "Avanti"

- **REQUISITI** – selezionare uno dei requisiti elencati qualora si possedga
  - Cliccare sul comando "Avanti"
- **TITOLO DI VIAGGIO** – selezionare il titolo di viaggio per cui si richiede l'agevolazione
  - Cliccare sul comando "Invia"

**Nella scheda "Abbonamento agevolato", quando inserisco la data di scadenza dell'abbonamento agevolato in mio possesso, non mi permette di proseguire nell'inserimento della richiesta, perchè?**

Per regolamentare il flusso delle utenze il sistema permette di inserire la richiesta a chi richiede l'agevolazione per la prima volta ed a chi possiede un abbonamento in prossimità di scadenza. Tuttavia, comparirà un messaggio in cui è evidenziata la data da quando potrei inserire la tua richiesta di agevolazione.

**Devo modificare i dati della mia richiesta ma l'ho già inoltrata nel sistema. Cosa posso fare?**

Nel caso in cui dovessi modificare dei dati successivamente all'inserimento della richiesta nel sistema, puoi contattare un assistente del numero verde o inviare una email a [info.agevolazionitariffarie@regione.lazio.it](mailto:info.agevolazionitariffarie@regione.lazio.it) e richiedere le modifiche alla richiesta o presentarti presso il tuo municipio/ comune di appartenenza e richiedere all'operatore municipale/comunale di modificare i dati errati.

**Cosa devo fare dopo aver inserito la richiesta nel Sistema?**

Per la validazione della richiesta di agevolazione da parte di un operatore municipale/comunale, subito dopo aver inserito la richiesta nel sistema riceverai tramite e-mail un file pdf da stampare e consegnare presso l'ufficio preposto del tuo municipio/comune di appartenenza unitamente ad una copia del documento di identità, la certificazione ISEE rilasciata secondo la nuova normativa in vigore dal 1 gennaio 2015 e la certificazione attestante il possesso di uno dei requisiti per fruire della maggiorazione del 20%.

A tale riguardo si comunica che alcuni dei requisiti possono essere autocertificati, pertanto, dalla home page del sito [www.regione.lazio.it/agevolazionitariffarietpl](http://www.regione.lazio.it/agevolazionitariffarietpl) è scaricabile il modulo di Dichiarazione sostitutiva di certificazione/atto di notorietà.

**Ho consegnato tutta la documentazione presso il mio municipio/comune di appartenenza. Cosa devo fare?**

Dopo aver consegnato tutta la documentazione presso il tuo municipio/comune di appartenenza, un operatore verificherà il possesso dei requisiti e la validità della documentazione.

Una volta approvata la tua richiesta riceverai una e-mail di conferma da parte del sistema.

Nei giorni successivi all'approvazione, con la creazione delle liste degli aventi diritto, riceverai un'ulteriore e-mail contenente un Voucher valido per l'acquisto/ricarica del tuo abbonamento agevolato.

**Cos'è il Voucher e quando lo riceverò?**

Il Voucher contiene un riepilogo dei dati anagrafici, dei dati dell'abbonamento, della quota a tuo carico, la scadenza del Voucher stesso e una breve "Informativa" sulle modalità di ritiro dell'abbonamento richiesto.

Riceverai il Voucher via e-mail non appena la documentazione da te presentata agli uffici municipali/comunali preposti sarà stata validata e la tua richiesta approvata.

Di norma sono necessari dai 7 ai 15 giorni dalla data di presentazione della documentazione presso gli uffici comunali preposti.

Ricorda: solo quando riceverai il Voucher potrai procedere all'acquisto o ricarica del tuo titolo agevolato.

**Posso utilizzare il Voucher oltre la data di scadenza?**

No. Il Voucher deve essere rigorosamente utilizzato entro e non oltre la data di scadenza riportata.

**= ACQUISTO ABBONAMENTO AGEVOLATO =**

**Quando e dove posso acquistare/ricaricare la Metrebus Card agevolata e pagare la quota a mio carico?**

Potrai acquistare/ricaricare la Metrebus Card agevolata, pagando la quota a tuo carico, a partire dal secondo giorno successivo alla data di ricezione dell'email contenente il voucher e non oltre la data di scadenza riportata sul Voucher, in una delle 11 biglietterie ATAC site presso le stazioni delle Metropolitane 'A', 'B' e 'B1' di Anagnina, Battistini, Lepanto, Ottaviano San Pietro, Laurentina, Eur Fermi, Ponte Mammolo, Termini, Conca d'Oro, P.le Flaminio (capolinea ferrovia regionale Roma-Viterbo) e Porta S. Paolo (capolinea ferrovia regionale Roma-Lido).

Le biglietterie sono aperte dalle ore 7,00 alle 19,00 dal lunedì al sabato e dalle ore 8,00 alle 19,00 la domenica ed i festivi.

Ti consigliamo di fare una fotocopia dello scontrino, che ti verra' rilasciato unitamente alla tessera Metrebus, qualora tu lo smarrisca o si deteriori.

**Se sei gia' in possesso di una Metrebus Card ricaricata o acquistata con la precedente campagna non gettarla via poiche' potrai ricaricarla utilizzandola nuovamente.**

#### **Che validita' ha l'abbonamento Metrebus acquistato con l'agevolazione?**

La card Metrebus ha la validita' di 365 giorni dalla data di acquisto.

#### **Quando e dove posso acquistare l'abbonamento valido per il TPL e pagare la quota a mio carico?**

Potrai acquistare l'abbonamento valido sul servizio di Trasporto Pubblico Locale, ad eccezione del Comune di Roma, a partire dal quarto giorno dalla data di ricezione dell'email contenente il voucher e non oltre la data di scadenza riportata sul Voucher, direttamente presso la sede dell'azienda che svolge il servizio di trasporto.

#### **Quando e dove posso acquistare l'abbonamento valido per il servizio Co.Tra.L Interregionale e pagare la quota a mio carico?**

Potrai acquistare l'abbonamento valido sul servizio di Co.Tra.L Interregionale, a partire dal quarto giorno dalla data di ricezione dell'email contenente il voucher e non oltre la data di scadenza riportata sul Voucher, presso:

- Biglietteria di Viterbo sita al capolinea CoTraL SpA di Riello, dal Lunedì al Sabato, dalle ore 09.30 alle ore 13.00;
- CoTraL Rieti - via Donatori di Sangue s.n.c., dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 09.30 alle ore 13.00.

#### **Cosa posso autocertificare?**

Gli utenti interessati, in luogo della documentazione da presentare al Comune o al Municipio di residenza, potranno produrre dichiarazioni sostitutive di certificazioni o dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorieta', nei casi previsti dagli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

#### **Posso delegare qualcuno al ritiro della mia card?**

Certo. E' possibile delegare una persona maggiorenne che dovra' consegnare il tuo Voucher, il proprio documento ed il tuo documento in originale (nel caso di fotocopia deve essere allegata anche una tua foto tessera per la personalizzazione della card). Se sei minorenne e non possiedi un documento di identita', l'abbonamento potra' essere ritirato da chi esercita la potesta' genitoriale, o da persona da egli delegata, mediante esibizione del documento di identita', del Voucher e dietro presentazione di una tua foto tessera per la personalizzazione della card.

#### **Ho smarrito/si e' deteriorato il mio scontrino cartaceo della tessera Metrebus cosa devo fare?**

Puoi richiedere un duplicato recandoti presso una delle 11 biglietterie Atac site presso le stazioni delle Metropolitane `A`, `B` e `B1` di Anagnina, Battistini, Lepanto, Ottaviano San Pietro, Laurentina, Eur Fermi, Ponte Mammolo, Termini, Conca d'Oro, P.le Flaminio (capolinea ferrovia regionale Roma-Viterbo) e Porta S. Paolo (capolinea ferrovia regionale Roma-Lido).

Oppure puoi collegarti al sito <http://www.atac.roma.it/page.asp?p=162>, cliccare sul tasto "clicca qui" della voce "Percorso guidato della Sua segnalazione/reclamo, attraverso una selezione di voci.", inserire nome, cognome, telefono, indirizzo di posta elettronica valido e nel campo della segnalazione selezionare "RICHIESTE", Macrocategoria "BIGLIETTI E ABBONAMENTI", Categoria "ABBONAMENTI E METREBUS CARD", Dettaglio "DUPLICATO SCONTRINO" specificare che si richiede il duplicato dello scontrino e i seguenti dati: nome, cognome, data di nascita, codice fiscale e numero seriale dell'abbonamento.

La copia dello scontrino verra' inviata agli interessati a mezzo mail quanto prima possibile.